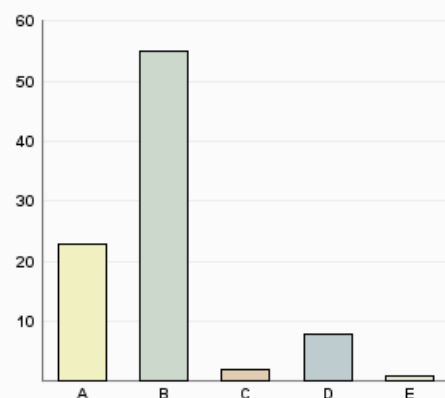


Vilket område har du verksamhet inom?

	Antal	Andel
A Förskola	23	25,8%
B Skola	55	61,8%
C Gymnasium	2	2,2%
D Boende äldre	8	9,0%
E Annan	1	1,1%
<i>Respondenter</i>	89	

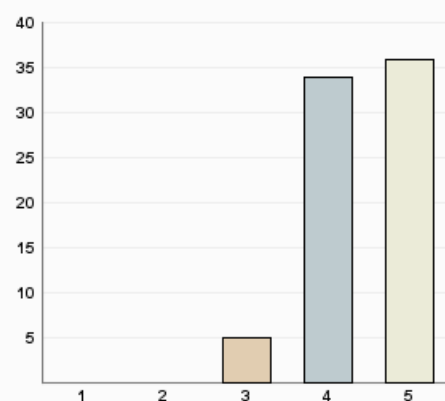


Ta ställning till följande påståenden.

Jag har lätt att komma i kontakt med Måltidsservice.

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

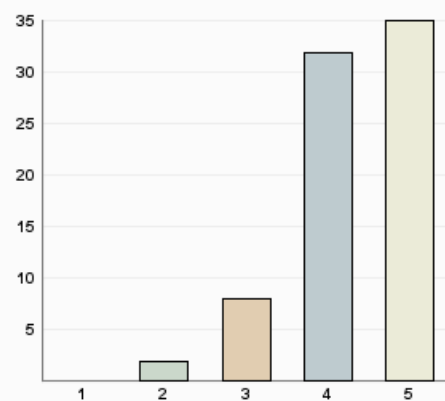
	Antal	Andel
A 1	0	0,0%
B 2	0	0,0%
C 3	5	6,3%
D 4	34	43,0%
E 5	36	45,6%
F Ingen åsikt	4	5,1%
<i>Respondenter</i>	79	
Medel	4,41	
σ	0,61	



Jag blir bemött med respekt och tillmötesgående.

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

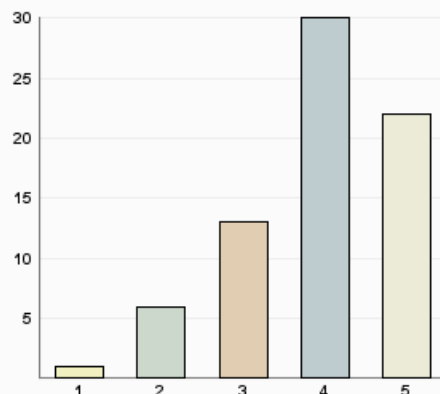
	Antal	Andel
A 1	0	0,0%
B 2	2	2,6%
C 3	8	10,3%
D 4	32	41,0%
E 5	35	44,9%
F Ingen åsikt	1	1,3%
<i>Respondenter</i>	78	
Medel	4,30	
σ	0,76	



Måltidsservice har en bra problemlösningsförmåga.

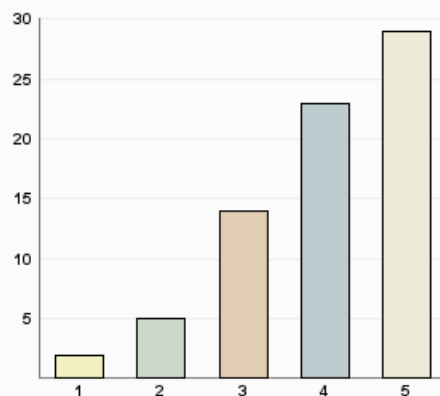
1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	1	1,3%
B 2	6	7,7%
C 3	13	16,7%
D 4	30	38,5%
E 5	22	28,2%
F Ingen åsikt	6	7,7%
<i>Respondenter</i>	78	
Medel	3,92	
σ	0,97	

**Måltidsservice uppträder professionellt och kompetent inom sin bransch.**

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	2	2,6%
B 2	5	6,6%
C 3	14	18,4%
D 4	23	30,3%
E 5	29	38,2%
F Ingen åsikt	3	3,9%
<i>Respondenter</i>	76	
Medel	3,99	
σ	1,05	

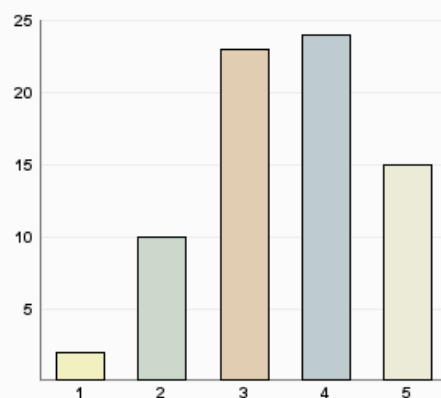


Ta ställning till följande påståenden.

Måltidsservice håller rätt kvalitet i sin leverans.

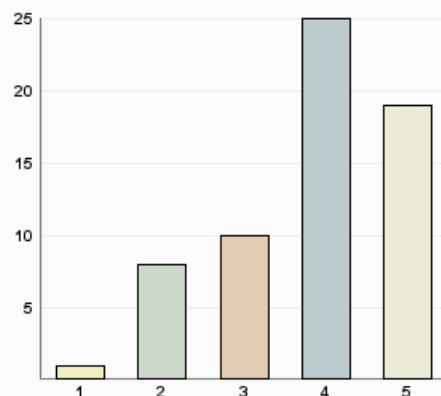
1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	2	2,6%
B 2	10	13,0%
C 3	23	29,9%
D 4	24	31,2%
E 5	15	19,5%
F Ingen åsikt	3	3,9%
<i>Respondenter</i>	<i>77</i>	
Medel	3,54	
σ	1,04	

**Måltidsservice agerar snabbt vid eventuella brister/ avvikelser i leveransen och återkopplar till dig.**

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

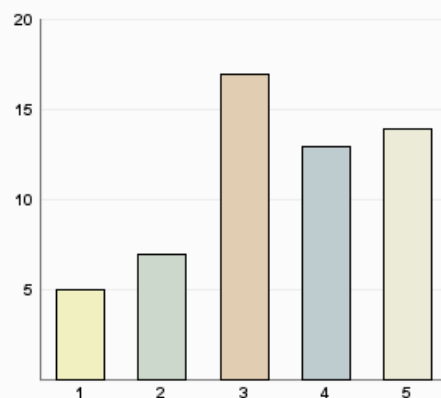
	Antal	Andel
A 1	1	1,3%
B 2	8	10,4%
C 3	10	13,0%
D 4	25	32,5%
E 5	19	24,7%
F Ingen åsikt	14	18,2%
<i>Respondenter</i>	<i>77</i>	
Medel	3,84	
σ	1,04	



Måltidsservice är bra på att utveckla nya koncept/tjänster

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	5	6,5%
B 2	7	9,1%
C 3	17	22,1%
D 4	13	16,9%
E 5	14	18,2%
F Ingen åsikt	21	27,3%
<i>Respondenter</i>	77	
Medel	3,43	
σ	1,24	

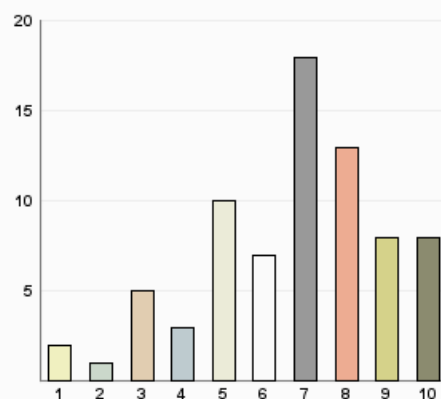


Svara på följande frågor med att sätta ett värde.

Hur nöjd är du totalt sett med Måltidsservice?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

	Antal	Andel
A 1	2	2,7%
B 2	1	1,3%
C 3	5	6,7%
D 4	3	4,0%
E 5	10	13,3%
F 6	7	9,3%
G 7	18	24,0%
H 8	13	17,3%
I 9	8	10,7%
J 10	8	10,7%
<i>Respondenter</i>	75	
Medel	6,73	
σ	2,20	



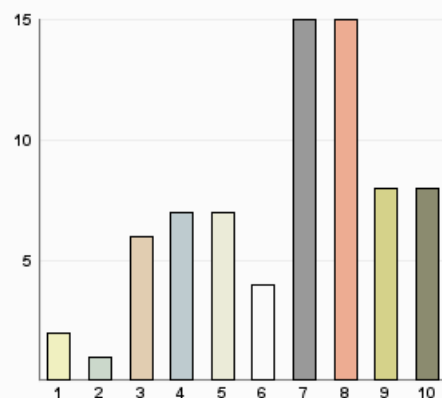
Hur väl uppfyller Måltidsservice de förväntningar som du har?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	2	2,7%
B	2	1	1,4%
C	3	6	8,2%
D	4	7	9,6%
E	5	7	9,6%
F	6	4	5,5%
G	7	15	20,5%
H	8	15	20,5%
I	9	8	11,0%
J	10	8	11,0%

Respondenter 73

Medel 6,66

 σ 2,34

Föreställ dig en perfekt leverantör. Hur nära eller hur långt ifrån en sådan kommer Måltidsservice?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	3	4,1%
B	2	3	4,1%
C	3	6	8,2%
D	4	4	5,5%
E	5	10	13,7%
F	6	5	6,8%
G	7	19	26,0%
H	8	12	16,4%
I	9	8	11,0%
J	10	3	4,1%

Respondenter 73

Medel 6,22

 σ 2,30