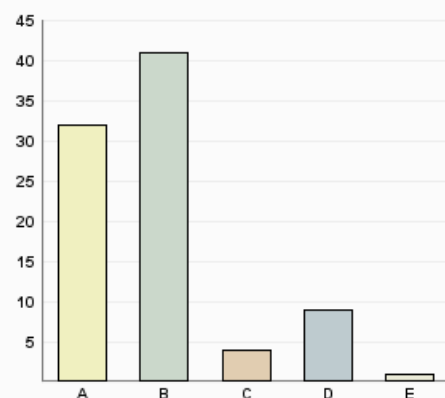


Vilket område har du verksamhet inom?

	Antal	Andel
A Förskola	32	36,8%
B Skola	41	47,1%
C Gymnasium	4	4,6%
D Boende äldre	9	10,3%
E Annan	1	1,1%
<i>Respondenter</i>	87	

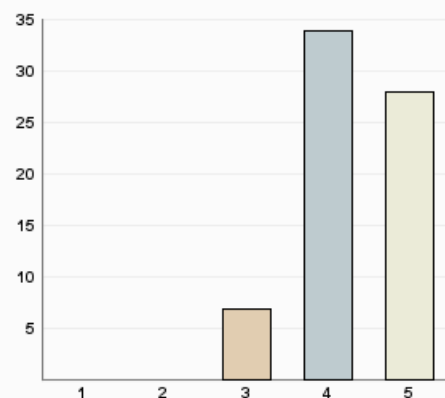


Ta ställning till följande påståenden.

Jag har lätt att komma i kontakt med Måltidsservice.

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

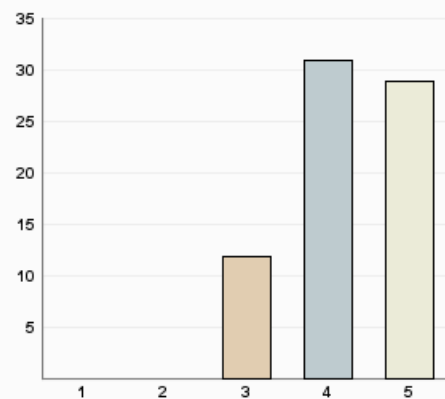
	Antal	Andel
A 1	0	0,0%
B 2	0	0,0%
C 3	7	8,6%
D 4	34	42,0%
E 5	28	34,6%
F Ingen åsikt	12	14,8%
<i>Respondenter</i>	81	
Medel	4,30	
σ	0,64	



Jag blir bemött med respekt och tillmötesgående.

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

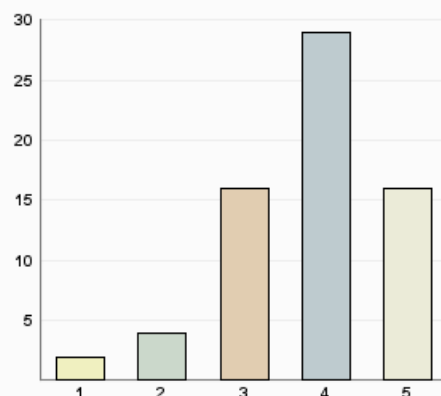
	Antal	Andel
A 1	0	0,0%
B 2	0	0,0%
C 3	12	14,8%
D 4	31	38,3%
E 5	29	35,8%
F Ingen åsikt	9	11,1%
<i>Respondenter</i>	81	
Medel	4,24	
σ	0,72	



Måltidsservice har en bra problemlösningsförmåga.

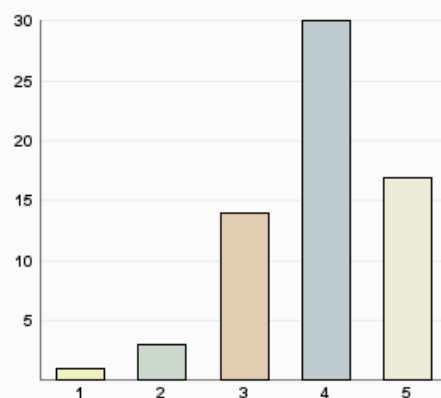
1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	2	2,5%
B 2	4	4,9%
C 3	16	19,8%
D 4	29	35,8%
E 5	16	19,8%
F Ingen åsikt	14	17,3%
<i>Respondenter</i>	81	
Medel	3,79	
σ	0,97	

**Måltidsservice uppträder professionellt och kompetent inom sin bransch.**

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	1	1,3%
B 2	3	3,8%
C 3	14	17,9%
D 4	30	38,5%
E 5	17	21,8%
F Ingen åsikt	13	16,7%
<i>Respondenter</i>	78	
Medel	3,91	
σ	0,89	

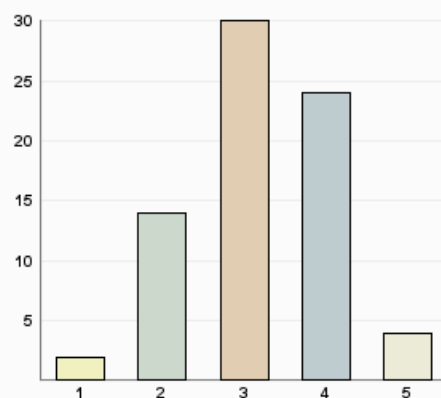


Ta ställning till följande påståenden.

Måltidsservice håller rätt kvalitet i sin leverans.

1 = stämmer inta alls, 5 = stämmer helt.

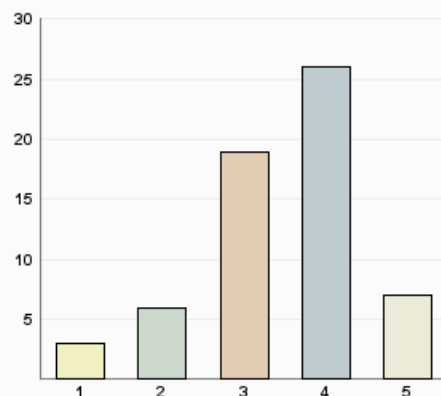
	Antal	Andel
A 1	2	2,6%
B 2	14	18,2%
C 3	30	39,0%
D 4	24	31,2%
E 5	4	5,2%
F Ingen åsikt	3	3,9%
<i>Respondenter</i>	<i>77</i>	
Medel	3,19	
σ	0,90	



Måltidsservice agerar snabbt vid eventuella brister/ avvikelser i leveransen och återkopplar till dig.

1 = stämmer inta alls, 5 = stämmer helt.

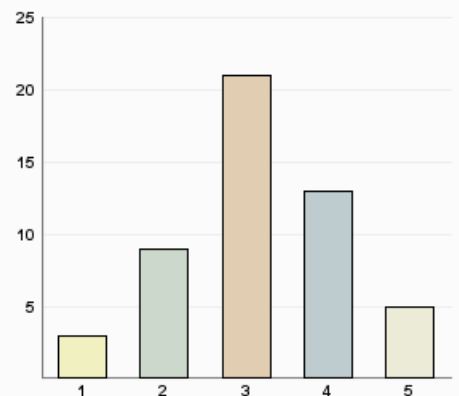
	Antal	Andel
A 1	3	3,9%
B 2	6	7,8%
C 3	19	24,7%
D 4	26	33,8%
E 5	7	9,1%
F Ingen åsikt	16	20,8%
<i>Respondenter</i>	<i>77</i>	
Medel	3,46	
σ	0,98	



Måltidsservice är bra på att utveckla nya koncept/tjänster

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	3	3,9%
B 2	9	11,7%
C 3	21	27,3%
D 4	13	16,9%
E 5	5	6,5%
F Ingen åsikt	26	33,8%
<i>Respondenter</i>	77	
Medel	3,16	
σ	1,02	

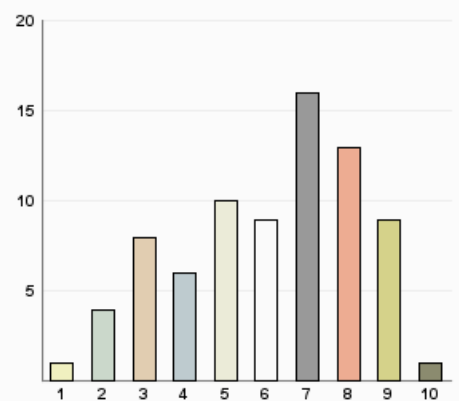


Svara på följande frågor med att sätta ett värde.

Hur nöjd är du totalt sett med Måltidsservice?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

	Antal	Andel
A 1	1	1,3%
B 2	4	5,2%
C 3	8	10,4%
D 4	6	7,8%
E 5	10	13,0%
F 6	9	11,7%
G 7	16	20,8%
H 8	13	16,9%
I 9	9	11,7%
J 10	1	1,3%
<i>Respondenter</i>	77	
Medel	6,08	
σ	2,16	



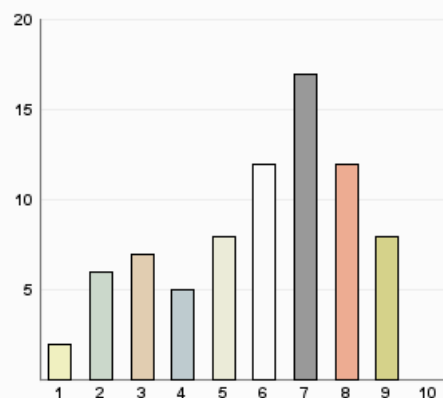
Hur väl uppfyller Måltidsservice de förväntningar som du har?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	2	2,6%
B	2	6	7,8%
C	3	7	9,1%
D	4	5	6,5%
E	5	8	10,4%
F	6	12	15,6%
G	7	17	22,1%
H	8	12	15,6%
I	9	8	10,4%
J	10	0	0,0%

Respondenter 77

Medel 5,90

 σ 2,20

Föreställ dig en perfekt leverantör. Hur nära eller hur långt ifrån en sådan kommer Måltidsservice?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	0	0,0%
B	2	10	13,2%
C	3	5	6,6%
D	4	6	7,9%
E	5	11	14,5%
F	6	12	15,8%
G	7	14	18,4%
H	8	12	15,8%
I	9	6	7,9%
J	10	0	0,0%

Respondenter 76

Medel 5,71

 σ 2,14