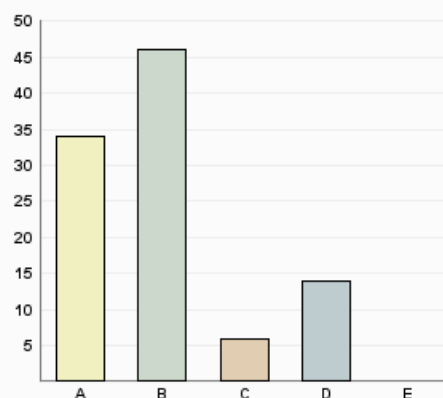


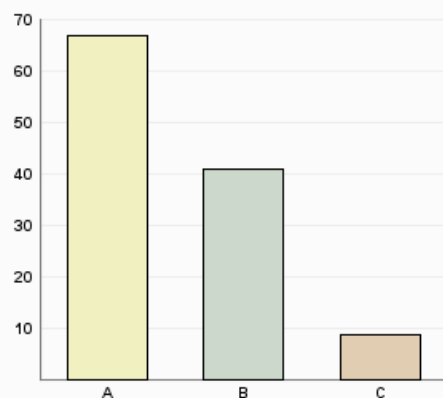
Vilket område har du verksamhet inom?

	Antal	Andel
A Förskola	34	34,0%
B Skola	46	46,0%
C Gymnasium	6	6,0%
D Boende äldre	14	14,0%
E Annan	0	0,0%
<i>Respondenter</i>	100	



Min verksamhet har:

	Antal	Andel
A Tillagningskök (Måltidsservice)	67	67,0%
B Mottagningskök (Måltidsservice)	41	41,0%
C Egen personal som tar emot och serverar maten	9	9,0%
<i>Respondenter</i>	100	

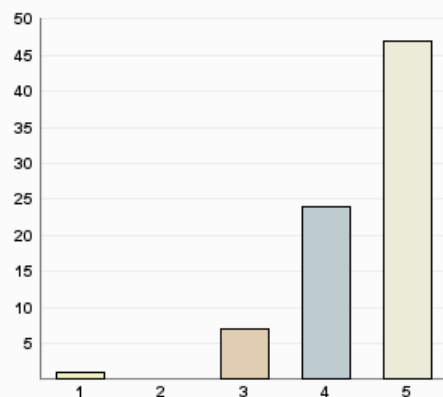


Ta ställning till följande påståenden.

Jag har lätt att komma i kontakt med Måltidsservice.

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

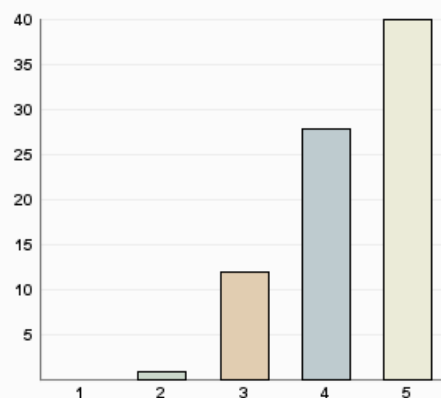
	Antal	Andel
A 1	1	1,1%
B 2	0	0,0%
C 3	7	8,0%
D 4	24	27,3%
E 5	47	53,4%
F Ingen åsikt	9	10,2%
<i>Respondenter</i>	88	
Medel	4,47	
σ	0,76	



Jag blir bemött på ett trevligt och respektfullt sätt.

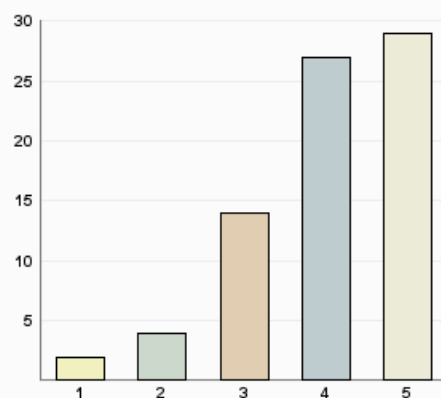
1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	0	0,0%
B 2	1	1,1%
C 3	12	13,6%
D 4	28	31,8%
E 5	40	45,5%
F Ingen åsikt	7	8,0%
<i>Respondenter</i>	88	
Medel	4,32	
σ	0,77	

**Måltidsservice har en bra problemlösningsförmåga.**

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

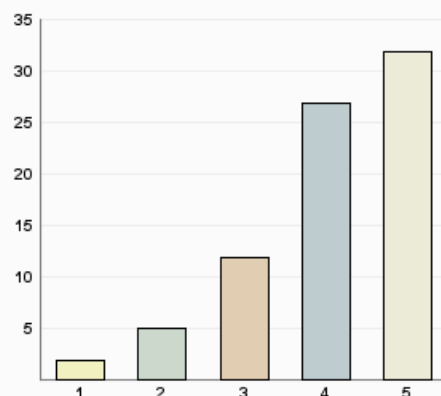
	Antal	Andel
A 1	2	2,3%
B 2	4	4,6%
C 3	14	16,1%
D 4	27	31,0%
E 5	29	33,3%
F Ingen åsikt	11	12,6%
<i>Respondenter</i>	87	
Medel	4,01	
σ	1,01	



Måltidsservice uppträder professionellt och kompetent inom sin bransch.

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	2	2,3%
B 2	5	5,7%
C 3	12	13,6%
D 4	27	30,7%
E 5	32	36,4%
F Ingen åsikt	10	11,4%
<i>Respondenter</i>	88	
Medel	4,05	
σ	1,02	

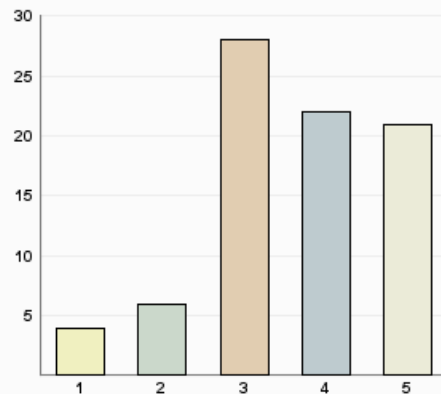


Kommentarer, se sidan 6

Ta ställning till följande påståenden.**Måltidsservice håller rätt kvalitet i sina måltider.**

1 = stämmer inte alls, 5 = stämmer helt.

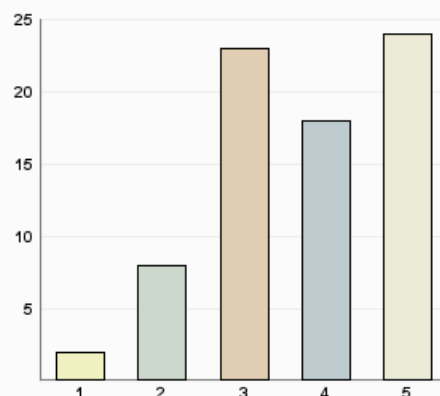
	Antal	Andel
A 1	4	4,7%
B 2	6	7,1%
C 3	28	32,9%
D 4	22	25,9%
E 5	21	24,7%
F Ingen åsikt	4	4,7%
<i>Respondenter</i>	85	
Medel	3,62	
σ	1,10	



Måltidsservice agerar snabbt vid eventuella brister/ avvikelser och återkopplar till dig.

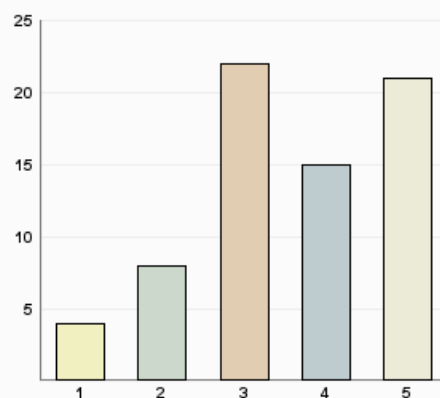
1 = stämmer inta alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	2	2,3%
B 2	8	9,3%
C 3	23	26,7%
D 4	18	20,9%
E 5	24	27,9%
F Ingen åsikt	11	12,8%
<i>Respondenter</i>	86	
Medel	3,72	
σ	1,10	

**Måltidsservice är innovativa och kommer med nya idéer.**

1 = stämmer inta alls, 5 = stämmer helt.

	Antal	Andel
A 1	4	4,7%
B 2	8	9,3%
C 3	22	25,6%
D 4	15	17,4%
E 5	21	24,4%
F Ingen åsikt	16	18,6%
<i>Respondenter</i>	86	
Medel	3,59	
σ	1,19	



Kommentarer, se sidan 7

Svara på följande frågor med att sätta ett värde.

Hur nöjd är du totalt sett med Måltidsservice?

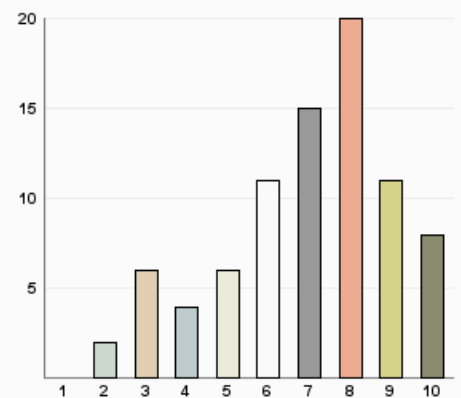
1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	0	0,0%
B	2	2	2,4%
C	3	6	7,2%
D	4	4	4,8%
E	5	6	7,2%
F	6	11	13,3%
G	7	15	18,1%
H	8	20	24,1%
I	9	11	13,3%
J	10	8	9,6%

Respondenter 83

Medel 6,96

σ 2,06



Hur väl uppfyller Måltidsservice de förväntningar som du har?

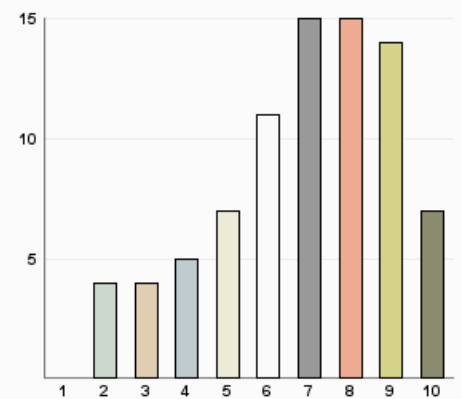
1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	0	0,0%
B	2	4	4,9%
C	3	4	4,9%
D	4	5	6,1%
E	5	7	8,5%
F	6	11	13,4%
G	7	15	18,3%
H	8	15	18,3%
I	9	14	17,1%
J	10	7	8,5%

Respondenter 82

Medel 6,85

σ 2,15

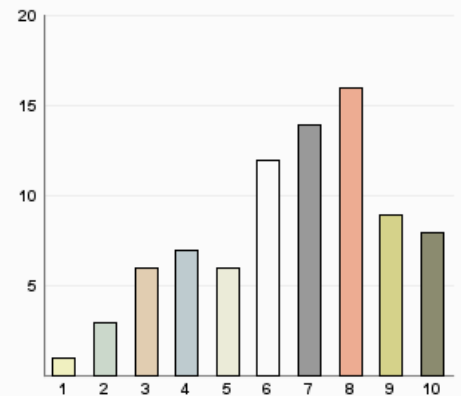


Föreställ dig en ideal leverantör. Hur nära eller hur långt ifrån en sådan kommer Måltidsservice?

1 = inte alls, 5 = nöjd, 10 = otroligt nöjd.

		Antal	Andel
A	1	1	1,2%
B	2	3	3,7%
C	3	6	7,3%
D	4	7	8,5%
E	5	6	7,3%
F	6	12	14,6%
G	7	14	17,1%
H	8	16	19,5%
I	9	9	11,0%
J	10	8	9,8%

Respondenter	82
Medel	6,61
σ	2,26



Kommentarer, se sidan 7

Kommentarer till frågan "Ta ställning till följande påståenden."

Bemötande beror på vem man har kontakt med.

Ovan frågor gäller de som finns i min närhet, skolan. De är fantastiska.

Man får alltid ett mycket bra bemötande av chefer. Tyvärr inte i alla led.

mycket bra service och kompetens

Det beror på vilken kock/kökspersonal/chef man vänder sig till. Vissa är professionella, tillmötesgående, lösningsfokuserade och trevliga, medan andra visar brister på flera av dessa områden.

Med Måltidsservice räknar jag även in personalen som är på plats här på skolan.

har varken sökt kontakt eller varit i kontakt med andra än matsalspersonalen (ligger inte på mitt bord). Kocken och Co är bra att ha att göra med.

Om personalen ska kunna äta pedagogiska måltider tillsammans med barnen så måste de kunna få den specialkost som de behöver.

Jag har två förskolor samarbetet fungerar mycket bra på en av dem. Den andra är ledningen inte lika flexibel och svårare att vara lösningsfokuserad

Sedan våren 2018 har det skett en stor förändring i bemötande när det gäller köket på Von Bahrs skola. Mycket bättre och trevligare. Inga problem att samarbeta alls.

De lyssnar när man ringer men svårt att lyssna till ens önskemål.

Vår restaurang fungerar riktigt bra!

Kommentarer till frågan "Ta ställning till följande påståenden."

Det ser väldigt olika ut på olika förskolor. Det är personbundet.

Anser att det måste bli en barnvänligare meny. "renare mat" rörarna serveras bredvid

I bland kan maten upplevas som mycket "grytor" och även om jag gillar det så tycker en del elever om "renare" smaker. på det hela gör dock personalen det bra här.

Kontakten med måltidspersonalen fungerar utan problem. Det kan i bland vara svårare med kontakten med Daniel

Jag har tre förskolor, en med tillagningskök, en med mottagningskök och en där förskolan ligger i skolan och får mat från skolans kök. Upplever skillnad mellan köken beroende på var maten kommer från. Både i smak och hur den ser ut. Även skillnad i tillgång på grönsaker och vilka grönsaker vi får. Vad jag vet är det sällan förskolorna får återkoppling i tex avvikelser i meny.

Är skillnad på tillagning och mottagning. Bredd i salladsbord t.ex.

Vi har önskat flera gånger om bättre markeringar och följesedlar men inget som förbättras.

Önskemål om faktura månadsvis samt underlag till fakturan kvarstår.

Kommentarer till frågan "Svara på följande frågor med att sätta ett värde."

Jag förstår att allt styrs av avtal och detta i sig kan i det enskilda ärendet ibland bli fyrkantigt. Näringsmässigt kan jag tycka att en baguette som ersättning för en lunch inte är tillräckligt. Den mättar inte som en måltid. Mera "mat" i baguetten skulle vara att föredra eller ett par stycken i samma pris.

Jag förväntar mig att måltidsservice är ute hos boende mer och lagar den mat de vill ha. Vissa veckor är det bara korv vissa bara fisk. De vill ha variation och den mat de är vana att äta. De vill inte ha vegetariskt eller "ny" mat. Gammal hederlig husmanskost utan "twist". De vill ha annan fisk än sej, lax saknar de, men har fått höra att det är för dyrt.

Det är 10 på en förskola och 6 på en annan.

Det är för många rätter som är grytor och geggiga konsistenser som inte elever som har behov av uppdelad mat kan äta. De vegetariska rätterna är ofta för salta.

Jag är mycket nöjd

Sista frågan är svår, men att det är skillnader mellan hur olika skolor fungerar både gällande kvalitet på mat, bemötande och miljön är klart. Vi kommer idag lågt ifrån en ideal leverantör i dag.

Återigen beror det mest på person, jag skulle kunna kryssa i både 10:or och 1:or.

Personalen på plats gör ett mycket bra jobb och har hög servicenivå mot sina kunder, utifrån sin arbetsbeskrivning.

Jag ansvarar för tre verksamheter med tre olika typer av samarbete med måltidsservice, det är svårt att svara generellt för dessa tre.

Det är som jag tidigare sagt, Förskolorna fungerar olika.

Ni är TOPP
